

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Ces conditions générales de ventes ("les Conditions générales") sont applicables aux commandes d'abonnements et prestations ("les Produits") effectuées depuis internet auprès de SLAK Group. En passant commande auprès de SLAK Group, le consommateur ("le Client") accepte l'application des présentes Conditions générales.

Aucunes conditions générales contraires ou dérogeant aux présentes Conditions générales ne sont applicables entre SLAK Group et le Client.

Les éventuelles conditions générales de ventes spécifiques indiquées sous les Produits s'appliquent également et sont valables lors des commandes.

2. Commande

SLAK Group accepte uniquement les commandes d'Acheteurs ayant leur siège ou domicile en Suisse ou au Liechtenstein.

En passant commande auprès de SLAK Group, le Client déclare jouir de l'exercice des droits civils. Les personnes mineures ou sous curatelle (tutelle) doivent, préalablement, fournir une autorisation écrite de leur représentant légal ou curateur (tuteur) avant de pouvoir passer commande.

3. Conclusion du contrat

Lorsque la commande est effectuée depuis internet, le "Contrat" est conclu au moment de la confirmation de commande par SLAK Group dans les 24h00 suivant la commande. Cette confirmation est envoyée au Client après validation de sa commande sur le site internet www.slakgroup.ch.

SLAK Group demeure libre de supprimer ou de modifier l'offre des produits proposés, à sa seule discrétion et en tout temps.

La conclusion du Contrat établi, avec SLAK Group, a une validité d'un an et est reconduit tacitement d'année en année.

Ledit Contrat peut être modifié ou annulé sous réserve de certaines conditions mentionnées au point 4.

4. Modification et annulation de contrat

La modification d'un Contrat entre SLAK Group et le Client est autorisée en cas de changement de Produits, moyennant une demande écrite (e-mail autorisé) 7 jours ouvrés avant la fin du mois. Le Client bénéficiera du nouveau Produit au début du mois suivant.

La résiliation d'un Contrat entre SLAK Group et le Client peut se faire 30 jours avant la fin du Contrat, moyennant une demande écrite envoyée par courrier postal ou par e-mail.

En cas de litiges, d'irrespect des conditions générales et de paiements, SLAK Group s'autorise le droit de résilier le Contrat avec effet immédiat et sans remboursement.

5. Prix

Les prix de vente des produits sont indiqués en Franc Suisse (CHF). Ils sont exemptés de TVA.

Une fois la commande validée, le prix de celle-ci ne pourra plus être modifié.

Sous réserve de ce qui précède, SLAK Group est autorisé à modifier, à sa seule discrétion et en tout temps, le prix des prestations proposées.

6. Délai de délivrance

Les délais de délivrance indiqués dans les présentes Conditions générales sont donnés à titre indicatif. Il ne s'agit nullement d'un engagement. Le Client est tenu d'accepter les Produits et ce, même si la délivrance est postérieure au délai indiqué.

Les délais initialement annoncés pourront exceptionnellement être retardés en cas de vacances, de maladies ou autres événements dommageables indépendants de notre volonté.

Les délais de délivrance, après traitement de la commande et conclusion du Contrat, sont de 1 à 5 jours ouvrables (le samedi et jours fériés n'étant pas considérés comme jours ouvrables).

Le non-respect d'un délai de livraison ne donne aucun droit au Client à l'encontre de SLAK Group.

7. Validité des informations fournies

Le Client s'engage à fournir des informations réelles, exactes, à jour au moment de leur saisie dans le bon de commande.

Dans l'hypothèse contraire, SLAK Group décline toute responsabilité en l'absence de remise, totale ou partielle, des Produits commandés par le Client.

8. Paiement

Le paiement de la marchandise s'opère sur la base d'un virement bancaire.

En passant commande auprès de SLAK Group, le Client autorise expressément SLAK Group à vérifier sa solvabilité auprès d'organismes tiers.

SLAK Group peut, de manière unilatérale, imposer un mode de paiement au Client ou refuser de conclure un Contrat avec lui.

Indépendamment du mode de paiement utilisé, le Client comprend et accepte que son paiement puisse transiter par un intermédiaire financier soumis aux obligations légales en matière de blanchiment d'argent.

Toute commande peut faire l'objet d'une demande d'acompte partiel ou total. Dans ce cas, une commande sera traitée dès réception de l'acompte demandé.

Le Client peut, sous certaines conditions, bénéficier de paiement échelonné en plusieurs mensualités.

9. Retard dans le paiement

En cas de rappel pour retard de paiement, des frais administratifs seront automatiquement facturés.

SLAK Group se réserve le droit d'ouvrir une procédure de recouvrement (poursuite) sans envoyer de rappel au préalable.

10. Réserve de propriété

Sous réserve de dispositions contraires prévues par les législations applicables, le Produits ne peut appartenir au Client.

11. Protection des données personnelles

Lors de commandes, des données nominatives d'un Acheteur sont collectées et font l'objet d'un traitement informatique.

SLAK Group assure que les données de ses clients sont traitées conformément à la législation en vigueur. Les données enregistrées par SLAK Group servent notamment à l'enregistrement et au traitement des commandes et à l'élaboration de statistiques. Le but du traitement des données est l'amélioration, le contrôle de la qualité des services ainsi que les études de marché.

12. Modification des Conditions générales

SLAK Group se réserve le droit de modifier unilatéralement ses Conditions générales à tout moment. Néanmoins, le Contrat sera régi par les Conditions générales en vigueur au moment de sa conclusion.

13. Droit applicable et tribunaux compétents

Le Contrat tel que réglementé par les présentes Conditions générales, les Conditions générales et toutes les commandes subséquentes sont régis par le droit Suisse.

Sous réserve des autres fors impératifs prévus pour les contrats conclus avec les consommateurs, tous litiges, différends ou prétentions nés du Contrat et des présentes Conditions générales ou se rapportant à ceux-ci, seront tranchés par les tribunaux compétents à St-Maurice.

14. Mentions Légales

Email : info@slakgroup.ch

Coordonnées Bancaires :

SLAK Group
IBAN : CH97 8080 8004 6407 2532 0
BIC/SWIFT: CRESCHZZ80A